

# em-one 価格表

## 定額サービス内容

### パソコン障害対応

- ・パソコンが起動しない
- ・起動時にエラーメッセージが出るなど

### ネットワーク障害対応

- ・インターネットに繋がらなくなった
- ・無線 LAN が繋がらなくなった
- ・共有フォルダに繋がらなくなったなど

### 周辺機器障害対応

- ・プリンタから印刷できない
- ・スピーカーから音が出ないなど

### ウイルス・スパイウェア駆除

- ・コンピューターウイルスに感染した
- ・広告が表示されるようになったなど

### ソフトウェア障害対応

- ・ソフトが起動しない
- ・メールが受信できなくなったなど

### メーカー保守窓口問い合わせ代行

- ・メーカーに問い合わせをしたいが
- ・技術的な質問が分かりにくくて困っている など

## -プランご紹介 PLAN

※出張訪問対応地域につきましては別途ご相談ください。

ブロンズプラン	月額料金	サポート台数	+1台につき
	¥10,000/月	3台	+¥3,000/月
リモートサポート(リモート接続、電話でのトラブル解決) 5回/月まで			※サポート1台追加に付き、リモートサポートを1回/月追加
出張サポート なし(スポットで出張可能)			
オプションサービス(定額以外のスポットサービス)が20%OFF!			

シルバープラン	月額料金	サポート台数	+1台につき
	¥19,000/月	3台	+¥3,000/月
リモートサポート(リモート接続、電話でのトラブル解決) 5回/月まで			※サポート1台追加に付き、リモートサポートを1回/月追加
出張サポート 2回/月(定期訪問1回含む)			
オプションサービス(定額以外のスポットサービス)が20%OFF!			

ゴールドプラン	月額料金	サポート台数	+1台につき
	¥29,000/月	7台	+¥3,000/月
リモートサポート(リモート接続、電話でのトラブル解決) 8回/月まで			※サポート1台追加に付き、リモートサポートを1回/月追加
出張サポート 4回/月(定期訪問1回含む)			
オプションサービス(定額以外のスポットサービス)が40%OFF!			

プラチナプラン	月額料金	サポート台数	+1台につき
	¥39,000/月	12台	+¥3,000/月
リモートサポート(リモート接続、電話でのトラブル解決) 12回/月まで			※サポート1台追加に付き、リモートサポートを1回/月追加
出張サポート 6回/月(定期訪問1回含む)			
オプションサービス(定額以外のスポットサービス)が50%OFF!			